



NFZ

Bliżej
pacjenta

Wakacje za granicą

Poradnik



Planujesz wyjazd za granicę? Pamiętaj o EKUZ!



Narodowy Fundusz Zdrowia
Zachodniopomorski Oddział Wojewódzki w Szczecinie

Co to jest EKUZ i do czego uprawnia

- ✚ Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) potwierdza prawo do korzystania **w zakresie niezbędnym** ze świadczeń opieki zdrowotnej w trakcie tymczasowego (najczęściej turystycznego) pobytu na terenie innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej (UE) lub Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA).
- ✚ Dzięki EKUZ polski ubezpieczony za darmo uzyska świadczenia zdrowotne, które są **bezpłatne dla osób ubezpieczonych w danym kraju**. Korzystanie ze świadczeń w ramach koordynacji systemów odbywa się bowiem na zasadach obowiązujących w kraju, w którym przebywamy.
- ✚ Jeśli jakieś świadczenie jest w danym kraju, w publicznym systemie, mimo ubezpieczenia, odpłatne w części lub w całości, polski ubezpieczony również za nie zapłaci i **koszt ten nie będzie podlegał refundacji**.
- ✚ EKUZ uprawnia do korzystania ze świadczeń w przychodniach i szpitalach, które mają umowę z publicznym ubezpieczycielem (kasą chorych, odpowiednikiem NFZ).

EKUZ to plastikowa karta wielkości karty bankomatowej, zawierająca dane osobowe, tj. imię, nazwisko, datę urodzenia, numer PESEL, nazwę ubezpieczyciela, tj. NFZ i numer oddziału Funduszu, numer karty i termin jej ważności. Ponieważ na EKUZ nie ma zdjęcia, w przychodni lub szpitalu należy okazać także dokument tożsamości.

- Zobacz więcej o wyoczynku w krajach UE\EFTA - [otwórz link do strony internetowej Departamentu Współpracy Międzynarodowej NFZ](#)

Jak uzyskać EKUZ

EKUZ jest bezpłatny, wydawany na pisemny wniosek, z reguły od ręki, dla każdego z osobna, także dla dziecka.

Wniosek o EKUZ można wypełnić na miejscu, w NFZ. Można go także pobrać ze strony internetowej, wypełnić, a następnie złożyć w NFZ lub przesłać faksem/ pocztą tradycyjną/ mailem.

EKUZ jest wydawany na podstawie danych zawartych w Centralnym Wykazie Ubezpieczonych. W przypadku uzasadnionej wątpliwości, co do sytuacji ubezpieczeniowej osoby wnioskującej, Oddział NFZ jest uprawniony poprosić o aktualne dokumenty potwierdzające ubezpieczenie (są nimi np. RMUA, legitymacja ubezpieczeniowa, zaświadczenie od pracodawcy, zgłoszenie do ubezpieczenia wraz z potwierdzeniem opłacenia składki).

Uwaga! Osoby **powyżej 18 roku życia kontynuujące naukę i posiadające status członka rodziny** muszą okazać legitymację uczniowską lub studencką.

- Zobacz więcej. Jak uzyskać EKUZ – [otwórz link do informacji na stronie internetowej ZOW NFZ](#)

Komu EKUZ i na jak długo...

EKUZ wydawany jest osobom ubezpieczonym/ uprawnionym, **najczęściej** na okres od 2 miesięcy do 1 roku!

- ✚ **podróżującym** w celach turystycznych
 - ✚ **uczącym się/ studiującym** w krajach UE/EFTA
 - ✚ **oddelegowanym** do pracy za granicą przez polskiego pracodawcę (na podstawie formularza E-101/ A1 wystawionego przez ZUS na wniosek pracodawcy)
 - ✚ **renciści** otrzymują kartę na okres przyznanego świadczenia rentowego
 - ✚ **emeryci** – otrzymują kartę na 5 lat.
- Zobacz więcej. Okresy ważności EKUZ – [otwórz link do informacji na stronie internetowej ZOW NFZ](#)

Dokąd zabrać EKUZ

Kraje należące do **Unii Europejskiej (UE)**

- ✚ państwa „piętnastki”: Hiszpania, Portugalia, Francja, Belgia, Holandia, Luksemburg, Niemcy, Austria, Włochy, Grecja, Dania (z wyłączeniem Grenlandii i Wysp Faro), Szwecja, Finlandia, Irlandia, Wielka Brytania - w tym Gibraltar (z wyłączeniem Wysp Normandzkich, Jersey, Guernsey, Jersey, Jersey, Jersey i Jersey) oraz Wyspy Mann
 - terytoria francuskie: Gwadelupa, Martynika, Reunion, St. Pierre-et-Miquelon i Gujana Francuska
 - terytoria portugalskie: Azory i Madera
 - terytoria hiszpańskie: Majorka i Wyspy Kanaryjskie
- ✚ Polska, Czechy, Słowacja, Słowenia, Węgry, Litwa, Łotwa, Estonia, Malta, Cypr - od 1.05.2004
- ✚ Bułgaria, Rumunia - od 1.01.2007
- ✚ Chorwacja - od 01.07.2013

Kraje należące do **Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA)**

- ✚ Islandia, Norwegia, Szwajcaria, Lichtenstein

- Zobacz więcej. Wyjeżdżam do ... - [otwórz link do strony internetowej Departamentu Współpracy Międzynarodowej NFZ](#)

Brak EKUZ, a certyfikat

W razie braku EKUZ (karta uległa zniszczeniu lub zagubieniu), gdy pacjent wymaga kosztownych świadczeń na skutek nagłej choroby lub urazu, Oddział NFZ może wystawić certyfikat zastępujący EKUZ. Wniosek o certyfikat należy złożyć w każdy dostępny sposób (patrz Kontakt). Pomocny formularz można pobrać ze strony internetowej ZOW NFZ: www.nfz-szczecin.pl/ Podstawy prawne/ Formularze. O certyfikat występują do NFZ także służby socjalne szpitala, szczególnie w sytuacji, gdy nawiązanie kontaktu z pacjentem jest utrudnione lub niemożliwe.

- Zobacz więcej. Formularze – [otwórz link do zakładki na stronie internetowej ZOW NFZ](#)

Brak EKUZ, a zwrot kosztów

Brak EKUZ i certyfikatu zastępującego kartę, może oznaczać konieczność zapłacenia za świadczenie z własnej kieszeni. Oryginały faktur są podstawą wystąpienia o zwrot kosztów podlegających refundacji: do publicznego ubezpieczyciela, jeszcze podczas pobytu w danym kraju, lub do Oddziału NFZ, po powrocie do Polski.

Formularz wniosku o zwrot poniesionych kosztów leczenia w innym państwie członkowskim UE lub EFTA znajduje się na stronie internetowej ZOW NFZ, w zakładce Podstawy prawne/ Formularze

Brak EKUZ może też oznaczać, że przychodnia lub szpital wystawią pacjentowi rachunek, jakby leczył się prywatnie, a zatem według droższego cennika. Tymczasem należąca refundacja będzie uwzględniać wysokość kosztów ponoszonych za dane świadczenie, w danym kraju, przez publicznego ubezpieczyciela.

- Zobacz więcej. Wniosek o zwrot kosztów leczenia w UE\EFTA – [otwórz link do zakładki na stronie internetowej ZOW NFZ](#)

EKUZ to nie wszystko. Polisa też się przyda!

- ✚ W większości krajów europejskich do świadczeń opieki zdrowotnej, **mimo podlegania ubezpieczeniu w publicznym systemie**, trzeba dopłacić - czasem stałe kwoty, czasem określony procent całkowitych kosztów leczenia. Niektóre świadczenia są w całości odpłatne.
- ✚ W związku z powyższym przed wyjazdem z Polski zaleca się wykupienie komercyjnej, prywatnej polisy chroniącej przed kosztami tych świadczeń, które w danym kraju dla osób ubezpieczonych **nie**

są **bezpłatne**, lub za które w jakiejś części lub w całości trzeba zapłacić z własnej kieszeni, a koszt ten nie podlega refundacji.

- ✚ Do **świadczeń odpłatnych** w części lub w całości mogą należeć np.:
 - ⊖ transport sanitarny, w tym powrotny do kraju, po zakończeniu niezbędnego leczenia - gdy stan zdrowia pacjenta nie pozwala na przewiezienie go do Polski zwykłym środkiem transportu
 - ⊖ świadczenia stomatologiczne
 - ⊖ leczenie następstw urazów podczas uprawiania sportów wysokiego ryzyka
 - ⊖ ratownictwo górskie i transport górski
- ✚ **Transport sanitarny i ratownictwo medyczne** na terenie danego kraju mogą podlegać współpłaceniu przez pacjenta, w zależności od kraju pobytu, zgodnie z ustawodawstwem tego kraju.
 - ⊖ Na przykład w Szwajcarii pacjent dopłaca do tego świadczenia 50%, a ponadto obowiązuje limit pokrycia kosztów transportu sanitarnego z powszechnego ubezpieczenia do 500 CHF rocznie (500 franków szwajcarskich to ok. 2 tys. zł).
 - ⊖ W niektórych krajach najpierw trzeba za świadczenie zapłacić w całości, mimo posiadania ubezpieczenia, a następnie ubiegać się o refundację w należnej wysokości (refundacja może dotyczyć tylko części kosztów).
- ✚ **Polisa** przydaje się także w regionach **typowo turystycznych**: na wybrzeżu Włoch, Grecji, Hiszpanii, Portugalii, Chorwacji. Dostęp do publicznych placówek może być tutaj ograniczony.
- ✚ W niektórych krajach udzielenie konsultacji lub przeprowadzenie nawet niezbędnej operacji przez **ordynatora**, nie jest dla ubezpieczonego pacjenta bezpłatne

W każdym kraju obowiązuje inny system opieki zdrowotnej; podstawowe zasady są opisane na stronach internetowych NFZ. Przed wyjazdem należy się z nimi choć pobieżnie zapoznać.

- Zobacz więcej. Wyjeżdżam do ... - [otwórz link do strony internetowej Departamentu Współpracy Międzynarodowej NFZ](#)

Pracujesz za granicą? EKUZ nie działa!

Osoba wykonująca pracę w krajach UE lub EFTA, w tym pracę sezonową, **traci prawo** do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie EKUZ! EKUZ uprawnia do świadczeń tylko w drodze do kraju pobytu lub do dnia podjęcia tam pracy! W razie nieuprawnionego posłużenia się EKUZ i otrzymania na tej podstawie świadczeń opieki zdrowotnej, należy się liczyć z koniecznością zwrócenia NFZ poniesionych przez Fundusz kosztów leczenia.

- Zobacz więcej – Praca w państwach członkowskich UE\EFTA – [otwórz link do strony internetowej Departamentu Współpracy Międzynarodowej NFZ](#)

Poza Unią – tylko polisa!

Prawo do opieki zdrowotnej w ramach koordynacji podróży z nami tylko po krajach UE/ EFTA. Jeśli planujemy dalsze podróże, powinniśmy wykupić przed wyjazdem prywatną polisę, która zabezpieczy nas przed kosztami: do uzgodnionej w polisie wysokości lub przed kosztami konkretnych zakresów świadczeń (obejmujących np. leczenie szpitalne) Należy się upewnić, czy polisa pokrywa również koszty transportu medycznego, w tym lotniczego - w razie konieczności przetransportowania pacjenta do Polski.

Kontakt z ZOW NFZ

Infolinia ZOW NFZ oraz całodobowa informacja dla Pacjentów 801 00 22 72 - dla telefonów stacjonarnych 91 881 99 72 - dla telefonów komórkowych i połączeń zza granicy

Bezpłatna infolinia 800 804 016 Gdzie się leczyć, kolejka medyczna - **dostępna w dni powszednie, od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16, w środy 8-18**

Obsługa spraw przez pracowników OW

tel. 91 425 11 50 Ubezpieczenie w NFZ, EKUZ, ZIP; e-mail: ekuz@nfz-szczecin.pl

tel. 91 425 10 13 Formularze oraz sprawy w ramach UE i EFTA
tel. 91 425 11 85 Dyrektywa transgraniczna, zasady; e-mail: dyrektywa-pytania@nfz-szczecin.pl
tel. 91 425 10 99 Recepty transgraniczne; e-mail: dyrektywa-leki@nfz-szczecin.pl
tel. 91 425 11 91 Zwrot kosztów leczenia za granicą, e-mail: dyrektywa-zwrot@nfz-szczecin.pl
tel. 91 425 11 84 Sprawy ewidencji ubezpieczonych (kierownik Sekcji)
tel. 91 425 11 88 Kancelaria, fax

Siedziba ZOW NFZ 71-470 Szczecin, ul. Arkońska 45, e-mail: sekretariat@nfz-szczecin.pl

Delegatura 75-820 Koszalin, ul. Konstytucji 3 Maja 7 (pomieszczenia na parterze) tel. 94 346 52 27, 346 52 28, 346 36 60; faks 94 341 54 22; e-mail: koszalin@nfz-szczecin.pl

Punkt Obsługi Ubezpieczonych w Pyrzycach 74-200 Pyrzyce, ul. Lipiańska 4 (siedziba starostwa) tel. 91 39 11 700, faks 91 39 50 259; e-mail: poupyrzyce@nfz-szczecin.pl

www.nfz-szczecin.pl